



## Checkliste Risikomanagement für WordPress-Updates

Falls Sie Ihre Website auf einer eigenen Domain und einer eigenen WordPress-Installation betreiben, wird WordPress Sie bei neuen Software-Releases regelmäßig darauf hinweisen, Ihre WordPress-Version zu aktualisieren.

Vor dem Update hat sich die untenstehende Risiko-Checkliste als hilfreich erwiesen, die DDMC hausintern anwendet und Ihnen gerne zur Verfügung stellt.

**Wichtig:** Wenn Sie unsicher sind, beauftragen Sie lieber eine professionelle IT-Beratung, eine auf WordPress spezialisierte Web- oder Marketingagentur oder einen ähnlich fachlich versierten Dienstleister. Die Liste erhebt weder Anspruch auf Vollständigkeit, noch stellt sie eine Beratung dar. Trotz sorgfältiger Prüfung können sich im Zeitverlauf Risiken ändern, insbesondere, aber nicht nur durch den technischen Fortschritt. Sie nutzen die Liste auf eigene Verantwortung, DDMC übernimmt keinerlei Haftung für eventuell daraus entstehende Schäden.

	Mögliche Risiken	Schritte Risikomanagement
01	Kinderkrankheiten der neuen Version (Programmierfehler) verursachen Funktionsfehler	mindestens zwei korrigierte Versionsvarianten abwarten
02	Inkompatibilität zwischen Software und Umgebung	Prüfen: Stellt Internetprovider nötige Voraussetzungen zur Verfügung?
03	Anforderungen an Systemumgebung nicht erfüllt	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Provider damit beauftragen, Voraussetzungen an Systemumgebung herzustellen</li> <li>2. eventuell Providerumzug</li> </ol>



	Mögliche Risiken	Schritte Risikomanagement
04	Datenverlust	Datensicherung durchführen: 1. Backup Datenbank 2. Backup Content
05	Funktionalität ist nach Update eingeschränkt	Plugins aktualisieren
06	Funktionalität ist weiterhin eingeschränkt	1. Alle Plugins deaktivieren (am besten per FTP) 2. Falls Fehler verschwindet, fehlerverursachendes Plugin suchen: a) Plugins einzeln wieder aktivieren b) fehlerverursachendes Plugin herausfinden
07	Funktionalität ist weiterhin eingeschränkt	Theme(s) aktualisieren
08	Funktionalität ist weiterhin eingeschränkt	Datensicherung einspielen
09	Funktionalität ist weiterhin eingeschränkt	1. Plan B einleiten 2. Interimlösung aktivieren 3. Fehler suchen und beheben
10	Funktionalität ist weiterhin eingeschränkt	Support suchen, z.B. bei: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Problembeschreibung in Suchmaschine eingeben → findet Hilfsangebote WordPress-Support-Foren</li> <li>▪ Plugin-Programmierer</li> <li>▪ Theme-Programmierer</li> <li>▪ Theme-spezifische Support-Foren</li> <li>▪ Nutzer-Gruppen in Social Media, z.B. bei XING, Facebook, LinkedIn...</li> </ul>



### Inoffizielle weitere Eskalationsstufen

	Mögliche Risiken	Schritte Risikomanagement
11	Funktionalität ist weiterhin eingeschränkt	1. *#&/\\$%?!?!????? 2. Erneut Support suchen
12	Funktionalität ist weiterhin eingeschränkt	1. Panik vermeiden 2. Support nerven
13	Funktionalität ist weiterhin eingeschränkt	1. Meditieren, wahlweise beten 2. Erneut Support nerven
14	Funktionalität ist weiterhin eingeschränkt	Abwechselnd meditieren <u>und</u> beten

*(Übrigens sind 13 und 14 tatsächlich keine so schlechte Idee. Mentaler Stress mindert die Fähigkeit zu rationalen Entscheidungen. Sowohl Meditation als auch Beten wirken sich dagegen nachgewiesen positiv auf die beteiligten Gehirnareale aus. Aber dazu ein anderes Mal mehr aus den DDMC- Forschungsberichten von [EURICORE](#). )*